

SmartIS

PAMETNI INFORMACIJSKI SISTEMI

PREDSTAVITEV PODJETJA



Poslanstvo, cilji in vrednote

Z visoko motiviranim in usposobljenim kadrom želimo predstavljati vzor novodobnega IT podjetja, ki s svojim znanjem, odzivnostjo, kakovostjo storitev, inovativnostjo ter profesionalnim odnosom do naročnikov in sodelavcev dosega nadpovprečne rezultate. Smo ekipa vrhunskih regijsko prepoznavnih IT strokovnjakov, ki dela v korist naročnikov in jim pomaga zmanjševati stroške ter tveganja in izboljševati kakovost njihovih storitev. Vrednote, ki nas zaznamujejo so strokovnost, poštenost, dobri odnosi in pozitivna energija.

► SVETOVALNE STORITVE

Upravljanje IT storitev

Z jasnimi procesi podpore in omogočanja storitev, njihovimi vhodi, izhodi ter odgovornostmi zagotavljamo urejeno poslovanje in usmerjenost k doseganju maksimalnega zadovoljstva uporabnikov oziroma naročnikov storitev. Procesno upravljanje storitev je pogoj za preobrazbo iz stroškovnega v profitni center, ki svoje storitve lahko transparentno obračunava uporabnikom storitev oziroma poslovanju. Prednosti ITIL, kot dobre prakse, so v poenotenju besednjaka, določa smernice in ne pravila, promovira izboljšave, zagotavlja sledljivost in določa jasne odgovornosti, omogoča preobrazbo organizacij iz stroškovnih v profitne centre.

Načrtovanje in svetovanje pri izbiri informacijskih sistemov

Naši strokovnjaki z dolgoletnimi izkušnjami vam pomagajo pri strategiji prenove in vpeljave novih informacijskih sistemov. Poleg načrtovanja in svetovanja ponujamo celovite rešitve na ključ, ki vključujejo storitve izvedbe in/ali storitve projektnega vodenja. Skrbno načrtovanje informacijskih sistemov je ključ do izpolnitve začrtanih ciljev ter dolgoletnega zadovoljstva uporabnikov storitev. Rezultat oziroma izdelek teh aktivnosti lahko naročnik uporabi pri poslovnem načrtu in za izdajo ponudbenih zahtevkov (RFP).

Projektno vodenje

Ponujamo storitve projektnega vodenja informacijskih projektov od zasnove, načrtovanja, spremljanja, nadzora in poročanja ter zaključka projekta. Projektno vodenje izvajamo po metodologiji PRINCE2.

Zakonodaja in standardi

Zakonodaja in standardi organizacijam določajo zahteve in kriterije, ki jih morajo izpolnjevati. Zavedamo se, da ima vsaka organizacija svoj sistem vodenja, naša storitev pa pomaga organizacijam izbirati pot do učinkovite rešitve. To kar organizacija že ima, sistematično dograjujemo s tem, kar standarda ISO 9001:2008 in ISO/IEC 27001:2005 zahtevata.

► TEHNOLOŠKE STORITVE

Upravljanje storitev

Rešitve upravljanja storitev omogočajo učinkovit razvoj in upravljanje današnjih dinamičnih, konkurenčnih in digitalno povezanih okolij. Omogočamo povezavo vseh elementov dinamične infrastrukture z namenom, da organizacije lahko dosežejo trajnostno konkurenčno prednost, zmanjšajo stroške lastništva, spodbujajo inovativnost, povečajo donosnost naložb in preprečijo prekinitve izvajanja storitev.

- **UPRAVLJANJE ENERGIJE** - Učinkovito upravljanje energije pomaga prepoznati možnosti za zmanjšanje porabe energije, zmanjšati nepotrebne stroške, optimizirati uporabo energije in tako omogočati nadaljnjo rast, povečati razpoložljivost zaradi morebitnih preobremenitev, nadzorovati dejansko porabo energije in jo tudi obračunavati na podlagi storitev.
- **UPRAVLJANJE VARNOSTI, GROŽENJ TER SKLADNOST** - Dejstvo je, da so za večino internih incidentov krivi prav upravitelji sistemov ali tako imenovani privilegirani uporabniki. Razlogi za incidente se večinoma skrivajo v slabo definirani politiki upravljanja sprememb. Z ustreznim upravljanjem varnosti si organizacije lahko zagotovijo višjo varnost elektronskih vsebin in povečajo produktivnost.
- **UPRAVLJANJE RAZPOLOŽLJIVOSTI IN ZMOGLJIVOSTI** - V današnjih dinamičnih informacijskih okoljih se nenehno srečujemo z zahtevami po upravljanju zmogljivosti raznovrstnih poslovnih aplikacij, zagotavljanjem skladnosti z dogovori SLA ali OLA, zagotavljanjem visoke razpoložljivih storitev, zmanjšanjem povprečnih časov popravila (Mean Time To

Repair) in zmanjšanem stroškov lastništva (TCO). Večja razpoložljivosti kritičnih poslovnih storitev poveča zadovoljstvo naročnikov oziroma uporabnikov storitev. Zaščita investicij se poveča, ker imamo jasen vpogled v kakovost storitev in ključne kazalce uspešnosti.

- ▶ **PODPORA UPRAVLJANJU STORITEV IN AVTOMATIZACIJA PROCESOV** - Osnovni cilj vsakega ponudnika storitev je izboljšanje operativne odzivnosti, razpoložljivosti in s tem kvalitete storitev v vseh korakih storitvenega življenjskega cikla. Izboljšana je učinkovitost in točnost dostave storitev z avtomatizacijo dobrih praks za vse skupne naloge, storitvene zahteve, incidente, probleme, spremembe in izdaje. Zmanjšajo se stroški upravljanja in zagotavljanja skladnosti z možnostjo samodejne prepoznave vseh nameščenih virov in njihovih konfiguracij. Izboljša se produktivnost z možnostjo, da uporabniki sami dostopajo do kataloga storitev, kjer so definirani avtomatizirani storitveni zahtevki

Upravljanje strateških sredstev

Učinkovito upravljanje življenjskega cikla strateških sredstev vseh tipov je sestavljeno iz procesov planiranja, nabave, nameščanja, upravljanja ter ukinjanja. Ponujamo rešitve, ki na enotni platformi podpira celoten življenjski cikel upravljanja sredstev in storitev ter ponuja celovit pregled nad sredstvi vseh vrst v proizvodnji, zgradbah, transportu ter IT-ju. Rešitve sestavljajo ključni moduli za upravljanje sredstev, dela, storitev, materialov, nabavnih postopkov, znanja ter konfiguracij. Z možnostjo podpore različnim oblikam preventivnega vzdrževanja zmanjšuje stroške, povečuje razpoložljivost ključnih sredstev, podaljšuje življensko dobo sredstev ter optimizira zaloge rezervnih delov, materialov in sredstev.

Rešitve v škattli

Informacijski sistemi, ki podpirajo poslovanje organizacij, so velikokrat sestavljeni iz različnih gradnikov, operacijskih sistemov ter aplikacij, ki so medsebojno soodvisni. Zato je njihovo upravljanje, zagotavljanje visoke razpoložljivosti in izvajanje procesov lahko časovno potratno in drago. Prevelikokrat so bile najboljše rešitve na voljo le za velike organizacije, zdaj to spreminjamo!

▶ **STORITVE INFRASTRUKTURE**

Strežniška konsolidacija

Strežniška konsolidacija je pristop k učinkovitejši izrabi strežniških virov, z namenom zmanjšanja skupnega števila strežnikov in strežniških lokacij, ki jih organizacija potrebuje za podporo svojim procesom. Pomagamo vam pri analizi vašega IT okolja, izdelavi načrta konsolidacije, izbiri ustreznih orodij, izvedbi same konsolidacije in migracije ter pri kasnejšem vzdrževanju sistema kot celote.

Podatkovna (Storage) konsolidacija

Podatkovna (storage) konsolidacija je metoda centraliziranja, hranjenja, shranjevanja in arhiviranja podatkov več strežnikov. SmartISOvi strokovnjaki vam svetujejo, načrtujejo in implementirajo celovite rešitve centralizacije in konsolidacije podatkovnih (storage) skladišč. Cilj podatkovne konsolidacije oziroma centralizacije je poenostavitev upravljanja diskovnih kapacitet,

varnostnega kopiranja in arhiviranja podatkov za vse naročnike oziroma uporabnike v podjetju, hkrati pa zmanjšuje čas, potreben za dostop do podatkov in čas za shranjevanje le-teh.

Diskovna virtualizacija

Diskovna virtualizacija je združevanje fizičnih diskovnih (storage) naprav v omrežju, v enotno okolje, ki se strežnikom prezentira kot ena naprava oz. okolje. V podjetju imamo veliko izkušenj pri načrtovanju in izvedbi rešitev virtualizacije diskovnih kapacitet. Diskovna virtualizacija občutno olajša in poenoti upravljanje diskovnih strežnikov različnih proizvajalcev.

Strežniška virtualizacija

Strežniška virtualizacija je maskiranje fizičnih strežniških resursov pred uporabniki strežnikov. Skrbnik strežnika uporablja namreč sistemska programska orodja, ki skrbijo za dodeljevanje resursov fizičnega strežnika na več med seboj izoliranih virtualnih okolij, ki se nato prezentirajo uporabnikom strežnikov. Na področju strežniške virtualizacije vam nudimo celovite rešitve; od analize obstoječega okolja, načrtovanja virtualizacije, izvedbe in vzdrževanja.

Linux in odprtne rešitve

LINUX je popoln, zanesljiv in fleksibilen operacijski sistem. S pomočjo naših strokovnjakov, realiziramo kakršno koli potrebo po odprtodnih rešitvah v vašem informacijskem okolju. Izkušnje imamo tako s postavitvijo enostavnih okolij, do kompleksnih tisoč-procesorskih HPC sistemov. LINUX operacijski sistem je zelo zanesljiv. Znan je po visokih "up-time" rezultatih strežnikov na katerih teče. Praviloma okvare aplikacij ne povzročijo tudi zaustavitve operacijskega sistema, kot je praksa pri nekaterih drugih operacijskih sistemih.

AIX strežniške rešitve

AIX je UNIX operacijski sistem, ki omogoča delovanje najbolj zahtevnih in kritičnih aplikacij na Power – RISC procesorski tehnologiji. Naši strokovnjaki imajo večletne izkušnje pri postavitvi, vzdrževanju in upravljanju enostavnih in kompleksnih AIX okolij.

Varnostno kopiranje podatkov

Podatki so največje materialno bogastvo organizacij vseh vrst. Ko jih potrebujete, morajo biti takoj dostopni. Če nastopi katastrofa in se podatki logično ali fizično okvarijo, pa je potrebno te povrniti iz sistemov za varnostno kopiranje podatkov. Zato je strategija zaščite podatkov, varnostnega kopiranja in načrtov okrevanja vitalnega pomena. Zagotavljamo skladnost na vseh nivojih varnostnega kopiranja, od operacijskih sistemov do podatkovnih zbirk in dokumentov. Ponujamo rešitve, ki omogočajo več kot klasično varnostno kopiranje podatkov.

▶ **ZUNANJE UPRAVLJANJE STORITEV**

Z bogatimi izkušnjami na področju upravljanja in vzdrževanja informacijskih sistemov vseh velikosti in vrst vam nudimo različen nabor storitev vzdrževanja. Od zunanega izvajanja storitvenega centra, pomoči pri nadgradnjah in nadomeščanju ter podpori v času odsotnosti vaših ključnih specialistov, do strateškega planiranja in svetovanja.

VIZITKA PODJETJA

SmartIS d.o.o.

Motnica 9
1236 Trzin

T: +386 1 5895660

F: +386 1 5895661

W: www.smartis.si

E: info@smartis.si

Davčna številka: 53915453

Matična številka: 3637735000

Transakcijski račun: SI56 0205 3025 8262 202